**Demirbaş Sistemi Kullanım ve Uyarlama Sözleşmesi**

1. **TARAFLAR**

1.1**.**  Timeout Bilişim Teknolojileri San.veTic.Ltd. Şti**.**

1.2. Celal Bayar Üniversitesi

1. **TANIMLAR**

**2.1. Demirbaş Sistemi :** **Timeout** tarafından geliştirilmiş tamamı masaüstü tabanlı ve kişiye özel çalışan, üniversitelerin demirbaş işleri ile ilgili yürüttüğü işlevleri modül bazlı otomasyonlaştıran yazılımın adıdır. Bu sistemi oluşturan modül ve fonksiyonların listesi ve kapsamları EK-D dökümanında yer almaktadır.

**2.2. Akademik Birimler :** Celal Bayar Üniversitesi’nin mevcut akademik birimleri aşağıdadır :

* 1. Yüksek Okullar
  2. Fakülteler
  3. Enstitüler
  4. Tıp Fakültesi

**2.3. Uyarlama Çalışması : Demirbaş Sistem**inin Celal Bayar Üniversitesi’nin yukarıda adı geçen akademik birimlerinde kullanılan bütün stokları kapsayacak şekilde iş akışlarının düzenlenmesi çalışmasıdır.

**2.4. Kurulum : Demirbaş Sistem**inin Celal Bayar Üniversitesi tarafından temin edilen **(Windows tabanlı ve Microsoft SQL Server alt yapısını destekleyecek nitelikteki)** sunucular üzerinde çalışır hale getirilmesi işlemidir.

**2.5. Veri Transferleri :** Celal Bayar Üniversitesine ait demirbaş bilgilerinin kurulumu gerçekleştirilen **Demirbaş Sistemi** sistemine aktarılması işlemidir.

**2.6. Eğitim : Demirbaş Sistem**i’nın hatasız ve etkin kullanımı için Celal Bayar Üniversitesi personelinin **Demirbaş** sisteminin çalışma sistematiği hakkında bilgilendirilmesi, kullanımının ve yönetiminin öğretilmesi çalışmasıdır.

1. **KURULUM ve UYARLAMA**

**3.1. Demirbaş** **Sisteminin Uyarlanması :** Celal Bayar Üniversitesi sözleşme kapsamında EK-D’de yer alan tüm modülleri ve işlevleri satın almaktadır. Bu kapsamda **Timeout**; sözleşmenin 2.4. maddesinde tanımlanan uyarlama çalışmasını EK-D’de tanımlanan tüm modüller için yapmakla mükelleftir.

**3.2. Sistem İhtiyaçları : Demirbaş Sistemi’nin** çalışması için gerekli sistem yapılanması ve bu yapılanmada ihtiyaç duyulan donanım, işletim sistemi ve ek yazılımlar EK-A ve EK-B’de belirlenmiştir.**Timeout’un** önerdiği bu yazılım ve donanım bileşenleri ile birlikte otomasyon sistemi, 10.000 kullanıcıya kadar 5 yıl boyunca donanımsal bir güncelleme gerekmeksizin sorunsuz olarak çalışacaktır.

**3.3. Sistem Kurulumu : Demirbaş Sistemi’nin** çalışması için gerekli sistem yapılanmasının Celal Bayar Üniversitesi tarafından sağlanmasıdır. **Timeout** bu yapılanma sırasında Celal Bayar Üniversitesine danışmanlık yapacaktır.

**3.4. Demirbaş Sisteminin Kurulumu :** **Demirbaş Sistemi’nin** çalışması için gerekli sistem yapılanmasının sağlanmasından sonra Timeout tarafından 7(yedi) gün içerisinde gerçekleştirilir.

**3.5. Kurulum ve Sonrasında Karşılaşılabilecek Sorunlar ve Çözümü :** **Demirbaş Sistemi’nin** işlevselliği sistem yapılanmasına doğrudan bağlıdır. Bu yapılanmada oluşabilecek aksaklıklar sistemin işleyişinde sorun yaşanmasına neden olabilir.

**3.5.1. Karşılaşılabilecek Sorunlar :**

**3.5.1.1 Demirbaş Sisteminin** kurulduğu donanım üzerinde yaşanabilecek hard-disk, sistem bordu, mikro işlemci, silinir bellek, kart ve kart yuvası arızası v.b. olası arızalar.

**3.5.1.2.** **Demirbaş Sisteminin** kurulduğu donanım üzerinde çalışacak işletim sistemi ve veritabanında var olması olası arızalar, hatalar ve yanlış işleyişler.

**3.5.1.3.** **Demirbaş Sisteminin** kurulduğu donanımların birbirleri ve kendilerine erişen kullanıcıların kullandıkları cihazlar ile iletişimlerini sağlayan ağ altyapısında meydana gelebilecek kopmalar, hat hızlarındaki düşüşler ve aşırı yüklenmeler.

**3.5.1.4.** **Demirbaş Sisteminin** yer aldığı sistem içerinde yaşanabilecek virüs ve benzeri tabanlı çöküşler ve hatalı işleyişler.

**3.5.1.4.** **Demirbaş Sisteminin** kod yapısındaki yazılımcı, işleyiş ve mantık hataları veya öngörülemeyen boşluklar.

**3.5.2. Sorunların Çözümü :**

**3.5.2.1.** **Demirbaş Sistemi’nin** kod yapısı ile ilgili sorunların giderilmesinden **Timeout**, **Demirbaş Sistemi’nin** yer aldığı sistemsel yapının işlevselliğinden Celal Bayar Üniversitesi birinci derecede sorumludur.

**3.5.2.2.** **Timeout**; **Demirbaş Sistemi’nin** yer aldığı sistemin işlevselliğinin sağlanması ve sürdürülmesi konusunda Celal Bayar Üniversitesi’ne danışmanlık yapacaktır.

**3.5.2.3.** **Timeout**; Stok Takip Sistemi’nin kurulumu sırasında ve sonrasında Celal Bayar Üniversitesi’nin sisteminde gördüğü açıkları, hatalı işleyişleri ve riskleri Celal Bayar Üniversitesine yazılı olarak bildirecektir.

**3.5.2.4.** **Timeout**; Celal Bayar Üniversitesi’nin talebi doğrultusunda, **Demirbaş Sistemi’nin** işlevselliğini etkileyen ağ altyapısı, işletim sistemi, operasyon altyapısı v.b. alanlarda Celal Bayar Üniversitesi sisteminin yapılanmasından kaynaklanan hataların bulunmasında ve çözümünde bedeli mukabili aktif görev alabilir/alır.

**3.5.3. Çözümsüzlük Durumu :**

**3.5.3.1.** Celal Bayar Üniversitesi; ürün kabulünü takip eden 1(bir) yıl içerisinde **Demirbaş Sisteminin** işlevselliğini sağlamada **Timeout’a** aktif görev verdiği halde çözüm elde edemez ise ürün iadesine gidebilir. Bu durumda **Timeout**, Celal Bayar Üniversitesi’nin ödediği kullanım lisans bedelini, ürünün satın alındığı tarihdeki Euro bedeli karşılığını,ürün iade tarihinden sonraki 1(bir) ay içerisinde Celal Bayar Üniversitesi’ne nakden ve defaten geri öder.

**4. VERİ TRANSFERLERİ**

**4.1. Elektronik Veri Transferleri :** Akademik ve idari birimlerde mevcut yazılımların kullandığı elektronik ortamda (DOS’ta veya Windows’ta, Excell’de, Access’te, MS-

SQL’de, Oracle’da veya benzeri ortamlarda) yer alan **yapısal veriler,** **Timeout** tarafından **Demirbaş Sistemi** sistemine aktarılacaktır.

**4.2. Elektronik Veriyi Transfer Süresi :** Elektronik veri transfer işleminin tamamlanması için ön görülen süre her fakülte için 2(iki) haftadır.

**4.3. Elektronik Olmayan Veri Transferleri :** Elektronik ortamda bulunmayan (kağıtta yer alan) veya bir yapı içermeyen (düz yazı formatında) verilerin **Demirbaş Sistemine** girilmesi Celal Bayar Üniversitesi tarafından gerçekleştirilecektir.

**4.4. Elektronik Olmayan Veriyi Transfer Süresi :** Elektronik ortamda olmayan veri transfer işlemlerinin tamamlanması elektronik veri transfer işlemleri paralelinde neticelendirilecektir.

**4.5. Veri Doğruluğu :** Elektronik ortamdaki transfer edilecek mevcut verinin doğruluğundan Celal Bayar Üniversitesi, transfer işleminin doğru gerçekleştirilmesinden PUS sorumludur.

**4.6. Elektronik Veri Transferinin Doğruluğu ve Test Edilmesi**

Elektronik ortamdaki transfer edilecek mevcut verinin doğruluğundan Celal Bayar Üniversitesi, transfer işleminin doğru gerçekleştirilmesinden **Timeout** sorumludur.

**Timeout** tarafından gerçekleştirilen transfer sonrasında, transfer işleminin doğru yapıldığı Celal Bayar Üniversitesi tarafından **Timeout** gözetiminde test edilecektir. Bu test sürecinde; Celal Bayar Üniversitesinin tespit ettiği transfer hatalarının düzeltilmesinden **Timeout** sorumludur.

**5. EĞİTİM**

**Demirbaş Sisteminin** kullanımı ile ilgili olarak veri transferinin tamamlanmasını müteakip, **Timeout** iki aşamalı bir eğitim uygulayacaktır. Bu eğitimlerin seviyesi sistem kullanıcılarının yazılım üzerinde her türlü kullanıcı ve yönetim işlemini yapmasına olanak tanıyacak düzeyde olacaktır.

**5.1. İlgili Personel Eğitimi :** İlgili personellerin tamamına eğitim sağlanacaktır. Eğitim süresi en az bir hafta olacak, eğer personel bu süreç sonucunda daha fazla eğitime ihtiyacı olduğunu bildirirse eğitim süresi uzatılacaktır. Programın garanti süresi içinde personel yeni eğitime ihtiyaç duyarsa **Timeout** bu eğitimi ücretsiz vermeyi kabul ve taahhüt eder.

**5.2.** **Eğitim Yeri :** Eğitim yeri Celal Bayar Üniversitesi tarafından belirlenecek ve sağlanacaktır.

**5.3. Eğitim Meteryalleri :** Eğitim için hazırlanan kullanıcı dokümanları masaüstü tabanlı bir yapı üzerinden kullanıcılara açılacaktır.

**6. TESLİMAT**

**6.1. Ürün Teslimi :** **Timeout**, Meslek Yüksek Okulları, Fakülteler ve Enstitüler için sisteminin kurulumunun tamamlandığını ve elektronik veri transferlerinin yapılmış olduğunu Celal Bayar Üniversitesi’ne sözleşme metninin imza tarihine müteakip 1 ay içerisinde yazılı olarak bildirecektir.

**6.2.1 Ürün Testi :** Ürün teslimi bildirimin sonucunda Celal Bayar Üniversitesi Ek-D de belirtilen tüm fonksiyon ve ekranları çalıştırıp test edecek ve onaylayacaktır.

**6.**2.2 **Ürün Kabulü :** Celal Bayar Üniversitesi’nin Demirbaş sisteminin ;Madde 3,4 te belirtilen kurulumu, Madde 4.1 de belirtilen Elektronik Veri Transferi , Madde 5.1 de belirtilen eğitimi kapsayan çalışmaların tamamlandığını ve Madde 6.2.1 de belirtilen şekliyle ekranların test işlemini onaylamasıyla ürün kabülü yapılacaktır.

**6.3. Kabul Süresi :** **Timeout**, **Demirbaş Sisteminin** ürün teslimini yazılı bildirdikten sonraki 10 iş gündür.

**7. DESTEK ve GÜVENLİK**

**7.1. Destek Süresi : Timeout** **Demirbaş Sistemini**, Celal Bayar Üniversitesi’nin kabul onayından sonraki 1 (bir) yıl süre ile ücretsiz destekleyecektir. 1 (bir) yıldan sonra bu hizmet süresi Celal Bayar Üniversitesi’nin talebi doğrultusunda uzatılır.

**7.2. Destek Kapsamı : Demirbaş Sisteminin** içerebileceği tüm yazılım hataları ve hatalı işleyişlerin en kısa süre zarfında düzeltilmesi ile **Demirbaş Sisteminin** Celal Bayar Üniversitesi tarafından satın alınan modülleri ile ilgili **Timeout** tarafından gerçekleştirilecek yenilikleri kapsamaktadır. Bu yenilikler, Celal Bayar Üniversitesi’nin öğrenci işleri fonksiyonlarını yerine getirmesine engel olabilecek kurum içi ve kurum dışı mevzuat, yönetmelik ve yönerge değişikliklerini de kapsamaktadır.

**7.3. Destek Şekli ve Zamanlama : Timeout**, Celal Bayar Üniversitesi’nin mail ve telefon yoluyla arıza bildirimini takip eden 3(üç) saat içerisinde, doğal afet ve benzeri kitlesel engelleyici etkenler dışında; telefon, internetten erişim veya yerinde destek yöntemlerinden, Celal Bayar Üniversitesi’nin ihtiyacına ve problemin şekline en uygun müdahalenin karşılıklı mutabakatla belirlenmesi ile ilk müdahaleyi gerçekleştirecektir. **Timeout** İlk 3 saat içinde müdahale etmezse , geciken her saat için 100 Euro tazminat ödeyecektir. Süresi içinde müdahale edilipte , 24 saat içinde arızanın giderilememesi halinde **Timeout** her saat başına 10 Euro tazminat ödeyecektir.

İş bu tazminat tutarı 7 gün içinde Üniversiteye nakden ödenir veya **Timeout’un** alacağından mahsup edilir.

**7.4. Güvenlik :** **Demirbaş Sisteminin** kullanımı ile oluşacak veriler Celal Bayar Üniversitesi için hayati öneme sahiptir. **Demirbaş Sisteminin** güvenliği için gerekli sistem yapılanması **Timeout** tarafından EK-B ve EK-C’de tanımlanmıştır. **Timeout**; Celal Bayar Üniversitesi’nin bu yapılanmaya uyup uymadığını belirli periyotlarla inceler ve bu yapılanmada gördüğü eksiklikleri değiştirilmesi için yazılı olarak Celal Bayar Üniversitesi’ne bildirir. **Timeout**; EK-B ve EK-C’de tanımlanan sistem yapısında güvenliği artırmaya dönük değişikliğe gidebilir. Bu değişiklikler Celal Bayar Üniversitesine yazılı olarak bildirilir ve Celal Bayar Üniversitesi tarafından uygulanır.

**8. LİSANSLAMA**

**8.1.** Celal Bayar Üniversitesi, Stok Takip sisteminin 1000 kullanıcı lisansına süresiz sahip olacaktır.İlerleyen yıllarda Celal Bayar Üniversitesi ‘nin kullanıcı sayısının 1000 ‘nin üzerine çıkması durumunda lisans bedeli için aşağıda belirtilen farkları ödeyecektir.Üniversiteden ilişiği kesilen sistemler kullanıcı tanımı dışındadır.Kullanıcılar Celal Bayar Üniversitesi’nin aktif sistem kullanıcılarıdır.

|  |  |
| --- | --- |
| **Kullanıcı Sayısı** | **Lisans Farkı Bedeli** |
| 1001 – 12.500 | 30,000 Euro + kdv |

**8.2.** **Timeout, Demirbaş Sisteminin** üreticisi, tüm fikri ve mülki haklarının sahibidir.

**8.3.** Celal Bayar Üniversitesi, **Timeout’un** **Demirbaş Sistemi** için verdiği kullanıcı lisansı ile mevcut uygulamaları değiştiremez ve yeni uygulamalar geliştiremez.

**8.4.** Timeout tarafından verilen **Demirbaş Sistemi** kullanıcı lisans hakları üçüncü şahıslara kullandırılamaz, kiralanamaz ve devredilemez.

2bülü belirtilen şekliyle ekranların test işlemini

**9. GİZLİLİK**

**9.1.** Taraflar sözleşmenin devamı süresince, taraflar ile ilgili olarak öğrenilecek bilgileri GİZLİ bilgi olarak kabul etmişlerdir. Gizli bilgiler, gerekçesi ne olursa olsun üçüncü kişilere açıklanamaz.

**9.2.** Taraflar sözleşmenin devamı süresince ve sonrasında diğer tarafın yazılı onayı olmadıkça aşağıda belirtilen gizli bilgileri gerekçesi ne olursa olsun üçüncü kişilere açıklayamaz, doğrudan yada dolaylı bilgi aktaramaz.

**9.2.1.** Fikri hakları (Telif Hukuku, Endüstriyel Tasarımlar Patent Mevzuatı, Marka Mevzuatı ve diğer Fikri Mevzuattan doğan haklar) **Timeout’a** veya temsilcisi olduğu firmalara ait olan ve alenileşmemiş, tasarımlar, kavramlar, teknikler, iş akışları, metodlar, sistemler, dizaynlar, devreler, formüller, deneysel çalışmalar, yazılımların kaynak kodları, veritabanı yapısı veya know-how ile ilgili sırları.

**9.2.2.** Üniversitenin iç yapısı, organizasyonu, ticari, hukuki veya işletmeye yönelik bilgileri veya know-how ile ilgili sırları

**9.2.3.** Üniversiteye kayıtlı veya üniversiteyle herhangi bir sebeple ilişkili tüm öğrenci bilgileri

**9.3.** Taraflar sözleşmenin herhangi bir sebepten sona ermesi hallerinde dahi 3 (üç) yıl süre ile gizlilik hükmüne uymakla yükümlüdür.

**10. SÖZLEŞME BEDELİ VE ÖDEME**

**10.1.** Stok Takip Sisteminin Celal Bayar Üniversitesi için **1.000 kullanıcılı lisans bedeli 50.000 EURO + KDV’dir.** Sözleşme kapsamında eğitimler, veri transferleri ve uyarlama çalışmaları ile tanımı sözleşmenin 7. maddesinde yapılan destek hizmeti verilecektir.Ödemelerin TL yapılması durumunda Merkez Bankası döviz satış kuru esas alınacaktır.

**10.2.** Celal Bayar Üniversitesi, madde 10.1.’de tanımlanan sözleşme bedelinin %30’unu sözleşme tarihinde **Timeout’a** nakden öder.Ürünün kabul edilmemesi halinde peşin olarak ödenen bedel 7 gün içerisinde ihtara gerek olmaksızın Celal Bayar Üniversitesine iade edilecektir.

**10.3.** Kalan miktar ise Celal Bayar Üniversitesi’nin madde 6.2 ‘de tanımlanan ürün kabülünü yapmasının ardından **Timeout’a** 5 eşit aylık taksitle ödenir.

**10.4.** Stok Takip sisteminin bir yıllık ücretsiz destek süresi sona erdikten sonra tanımı sözleşmenin 7. maddesinde yapılan destek hizmeti her defasında **Demirbaş Sistemini** kullanıcı lisans bedelinin 10.000 kullanıcıya kadar %15’i karşılığında 1(bir)’er yıllık evreler halinde uzatılır. Bu sözleşmenin 7.3 maddesi hükümleri iş bu maddede belirtilen destek hizmet süresince de geçerli olacaktır.

**11. SÖZLEŞMENİN SONA ERMESİ**

Bu sözleşmenin devam ettiği süre zarfında **Timeout** firmasının iflas etmesi veya herhangi bir sebeple yazılım geliştirme ve destekleme faaliyetlerine devam edememesi durumunda, **Demirbaş** programına ait tüm kaynak kodlarını ve kodla ilgili dökümantasyonu Celal Bayar Üniversitesine hiçbir ücret talep etmeden devretmeyi kabul ve taahhüt eder.

**12. TEBLİGAT**

İşbu sözleşmenin uygulanması süresince tarafların bildirim ve tebligat için kullanacakları isim ve adresler sözleşmenin 1. maddesinde yer alan taraflar kısmında tanımlanmıştır. Tanımlanan adreslere tebligat ve teslimler, yetkili imza karşılığında elden veya taahhütlü posta ile veya

daha sonra aslının aynı şekilde tebliğ edilmesi koşuluyla faks ile yapılacaktır. Taraflar bu isim ve adreslerde vaki olacak değişiklikleri diğer tarafa yazılı olarak bildirmedikleri takdirde,

eski adreslerine yapılacak tebligatların geçerli, usulüne uygun ve kendilerine yapılmış sayılacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**13. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ**

İşbu sözleşme ve uygulanması sebebiyle ortaya çıkabilecek her türlü uyuşmazlığı Taraflar öncelikle kendi aralarında ve sulhen halletme yoluna gideceklerdir. Uyuşmazlığın kendi aralarında giderilmesinin mümkün olmadığı durumlarda, Bilişim vakfı veya benzeri bir kuruluşça oluşturulacak hakem heyetine başvuracaklardır.

**……/……./……..**

**T.C. Manisa Celal Bayar Üniversitesi Timeout Bilişim Teknolojileri San.veTic.Ltd. Şti.**